

Partenariat de 14 ans de Bayer AG avec STARLIMS : Transformer les opérations mondiales des laboratoires de protection des cultures

En consolidant la gestion des opérations de laboratoire mondiales au sein d'un système centralisé de gestion des informations de laboratoire (LIMS), Bayer rationalise la conformité et la numérisation dans l'une de ses divisions les plus importantes.

Fondé il y a plus de 150 ans, Bayer est un leader mondial dans le domaine de la santé et de la nutrition. Avec pour mission « La santé pour tous, la faim pour personne », la division Protection des cultures de Bayer joue un rôle essentiel en offrant des solutions innovantes contribuant à l'approvisionnement alimentaire mondial. Les laboratoires de protection des cultures jouent un rôle crucial en contribuant à un approvisionnement alimentaire durable tout en limitant l'impact environnemental de l'agriculture.

Ces 14 dernières années, Bayer a utilisé un LIMS optimisé par STARLIMS pour centraliser la gestion des données de laboratoire et simplifier la conformité, l'aidant ainsi à transformer la façon dont il surveille les cultures et formule ses produits



DÉFIS COMMERCIAUX

Avant le déploiement de STARLIMS en 2009, Bayer rencontrait d'importantes difficultés avec une inefficacité due à ses systèmes de données de laboratoire cloisonnés répartis sur plusieurs sites. Les différents systèmes existants étaient obsolètes, manquant de fonctionnalités, et ne recevaient pas la maintenance et les mises à niveau nécessaires pour une performance optimale. L'agriculture étant une industrie fortement réglementée, Bayer était confronté à un défi supplémentaire. La diffusion des données de laboratoire dans des systèmes disparates rendait la gestion de la conformité dans ses différents laboratoires mondiaux fastidieuse, étant donné l'exigence de documentation méticuleuse et de respect des bonnes pratiques réglementaires.

Ces contraintes entravaient les efforts engagés par Bayer pour établir un centre de données de laboratoire entièrement centralisé et mettre en œuvre des processus automatisés pour l'analyse des cultures. Bayer avait absolument besoin d'une solution pour superviser l'analyse des résidus, ainsi que les équipements et les stocks. La situation nécessitait une solution LIMS robuste pour soutenir la supervision d'une multitude d'activités de laboratoire, ainsi que la coordination et l'automatisation. Reconnaisant la nécessité d'une solution complète, Bayer recherchait un véritable partenaire informatique pour l'aider à consolider les données de laboratoire mondiales au sein d'un seul LIMS, dans le but de rationaliser les activités de formulation et de laboratoire.

POURQUOI BAYER A-T-IL CHOISI STARLIMS ?

L'équipe Bayer s'est lancée dans la sélection de fournisseurs en documentant et en hiérarchisant les exigences des utilisateurs, les procédures et les flux de travail. Elle a ensuite commencé à rechercher des solutions répondant à ces exigences, avec un système capable de gérer tous les processus de laboratoire internes, de la création de formules, de lots et d'échantillons à la saisie des résultats et à la production de rapports. Une fois ces capacités essentielles identifiées, l'équipe a retenu une technologie suffisamment flexible et configurable pour les instruments, les spécifications d'analyse, les rapports et les réglementations applicables aux laboratoires individuels.

« STARLIMS a joué un rôle essentiel pour Bayer en simplifiant la conformité, en offrant une piste d'audit minutieuse pour chaque interaction de laboratoire au sein du LIMS. »

**Tassilo Steffl, architecte principal
solutions métiers, Bayer AG**

Après une évaluation complète des fournisseurs de LIMS, Bayer a choisi STARLIMS pour sa fonctionnalité optimisée, son LIMS ouvert et flexible configurable en fonction des besoins individuels des laboratoires, et le soutien consultatif et collaboratif fourni par les Services professionnels STARLIMS.

Le support exceptionnel, la maintenance continue et les programmes de formation de formateurs ont été des facteurs déterminants dans la sélection de STARLIMS.

« Les techniciens de laboratoire effectuant une transaction spécifique, par exemple si un composant nécessite une dilution, peuvent le faire tout en le documentant de manière conforme aux BPL. Cette fonctionnalité dans LES est cruciale pour nous. »

Tassilo Steffl, architecte principal solutions métiers, Bayer AG

RÉSULTATS

Au cours des années qui ont suivi le déploiement de STARLIMS, Bayer a amélioré l'automatisation et l'optimisation de la capture des données en laboratoire, améliorant considérablement sa piste d'audit et rationalisant la conformité à l'échelle mondiale dans tous les laboratoires. Conjointement avec le LIMS, les techniciens de laboratoire de Bayer utilisent le système d'exécution de laboratoire (LES) STARLIMS sur des appareils mobiles en laboratoire et sur le terrain. LES soutient les opérations de laboratoire en guidant à travers les procédures, en permettant la saisie immédiate de données et en contribuant à la conformité de la documentation aux BPL. Ces caractéristiques sont essentielles pour l'obtention de licences d'exploitation dans l'environnement fortement réglementé de la division Science réglementaire de Bayer.



La flexibilité du système, combinée à une piste d'audit robuste, s'est avérée précieuse. Bayer a considérablement étendu son utilisation de la plateforme, et STARLIMS est désormais présent dans ses laboratoires en Europe, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. De plus, la prochaine mise à niveau de Bayer vers la version 12.3, un environnement cloud HTML5, montre son engagement à rester à la pointe de la technologie.

« Les autorités réglementaires exigent une gestion méticuleuse de nos équipements, une maintenance appropriée et une documentation minutieuse des événements de maintenance et d'étalonnage. Cette supervision centralisée est gérée efficacement via notre LIMS, offrant une coordination et un contrôle optimaux. »

Tassilo Steffl, architecte principal solutions métiers, Bayer AG

Rendez-vous sur notre site : www.starlims.com

